

Что делать, если Вы забыли пароль разблокировки экрана?

Если Вы забыли пароль разблокировки экрана, попробуйте разблокировать Ваш смартфон с помощью Google сервиса Find My Device, для этого Вам необходимо знать Google аккаунт, к которому привязан телефон (это делается при первоначальной настройке смартфона). Для использования данного сервиса убедитесь, что заблокированный телефон подключен к сети интернет.

Обратите внимание, что данный способ приведет к удалению всей информации со смартфона!

Сервис Find My Device можно использовать двумя способами.

Способ 1. При помощи другого смартфона

Шаг 1. Установите приложение Find My Device на другой смартфон (из Google Play).

Шаг 2. В установленном приложении войдите именно в тот аккаунт, который установлен на заблокированном устройстве. Выберите «ВОЙТИ КАК ГОСТЬ» (рисунок 1), а затем введите данные Вашего Google аккаунта (рисунок 2).

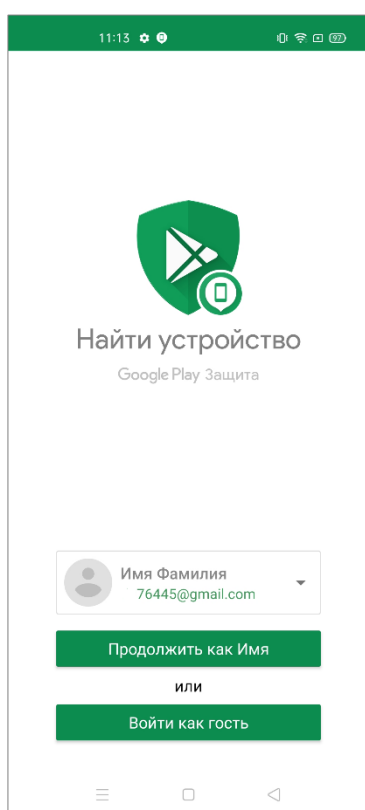


Рисунок 1

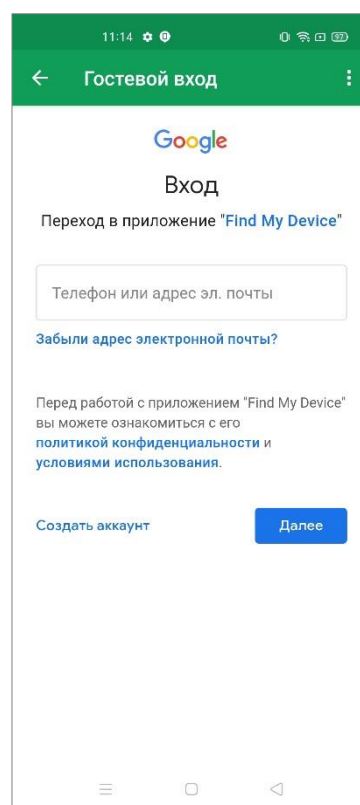


Рисунок 2

Шаг 3. После входа в приложении сверху будут отображены все устройства, подключенные к аккаунту. Выберете заблокированное устройство (рисунок 3).

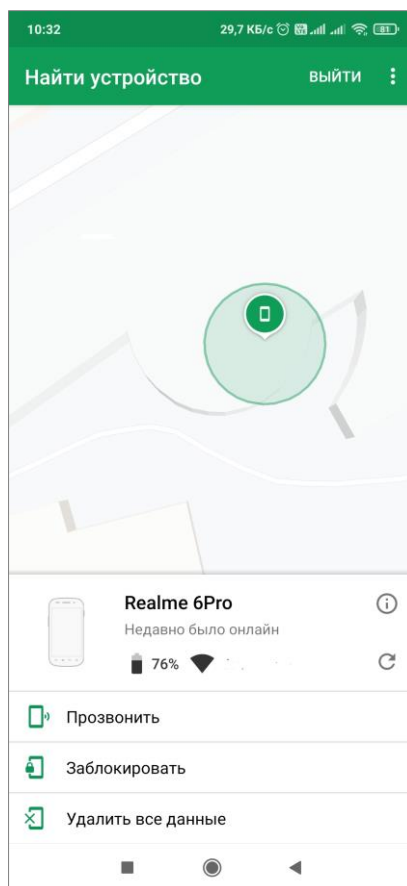


Рисунок 3

Шаг 4. Выберите параметр «УДАЛИТЬ ВСЕ ДАННЫЕ». Согласитесь с условиями, и сделайте сброс настроек. При выполнении этого шага все данные на устройстве, включая установленные пароли, будут очищены.

Способ 2. Использовать Сайт

Шаг 1. Зайдите на сайт <https://www.google.com/android/find?hl=ru> или <https://android.com/find>

Шаг 2. Зайдите в аккаунт, к которому привязан заблокированный смартфон и выберите необходимое устройство.

Шаг 3. Выберете параметр «ОЧИСТИТЬ УСТРОЙСТВО» (рисунок 4). Далее следуйте рисунку 5 и 6. При выполнении этого шага все данные на устройстве, включая установленные пароли, будут очищены.



Рисунок 4

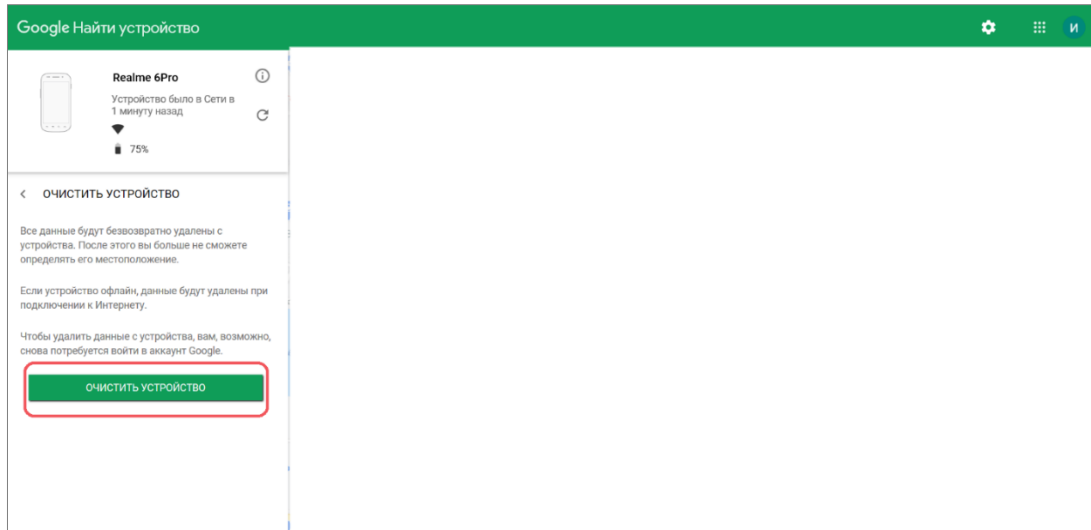


Рисунок 5

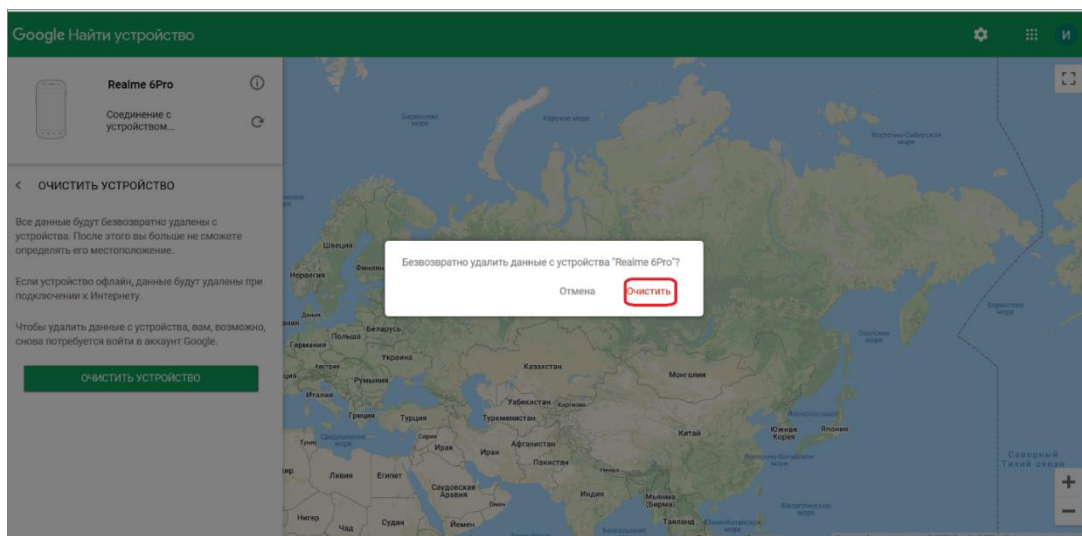


Рисунок 6

Если данный способ не помог, обратитесь в ближайший удобный для Вас Авторизованный сервисный центр (услуга сброса пароля полностью бесплатна, при обращении в АСЦ не забудьте предъявить чек или гарантийный талон и любое удостоверение личности).